

Prof. Giulio Peirone



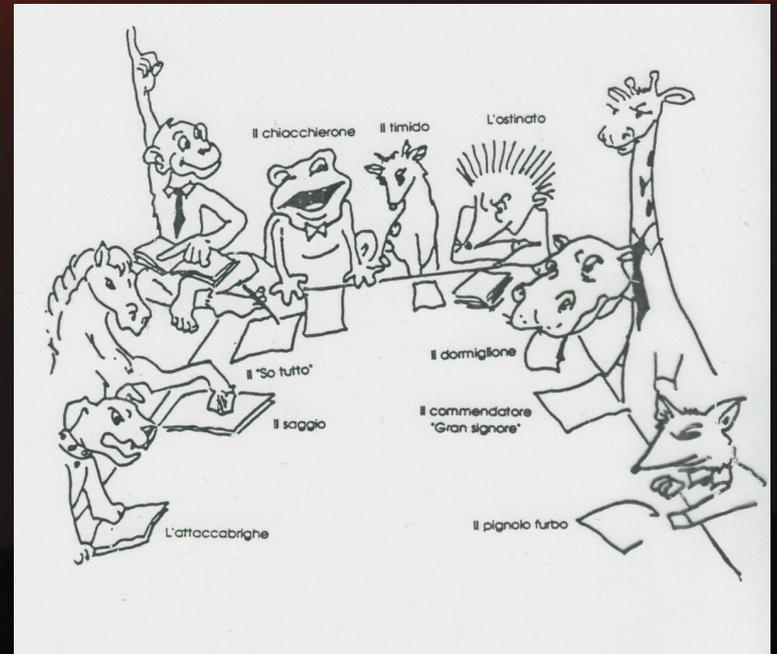
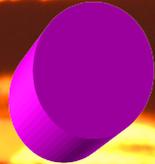
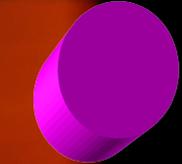
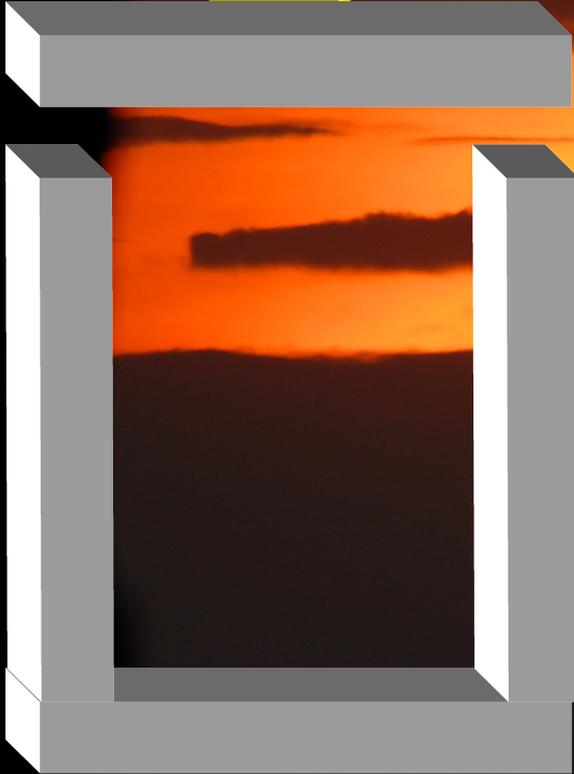
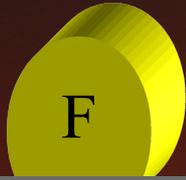
**LA FORMAZIONE
DELLO
PSICOLOGO DEL LAVORO**

La formazione dello psicologo del lavoro



Perché proprio io?...

VECCHI...E NUOVI SETTORI DI INTERVENTO



L'area della psicologia del lavoro e delle organizzazioni

PSICOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

- PSICOLOGIA DEL LAVORO
- PSICOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE
- PSICOLOGIA DELL'ORIENTAMENTO PROFESSIONALE



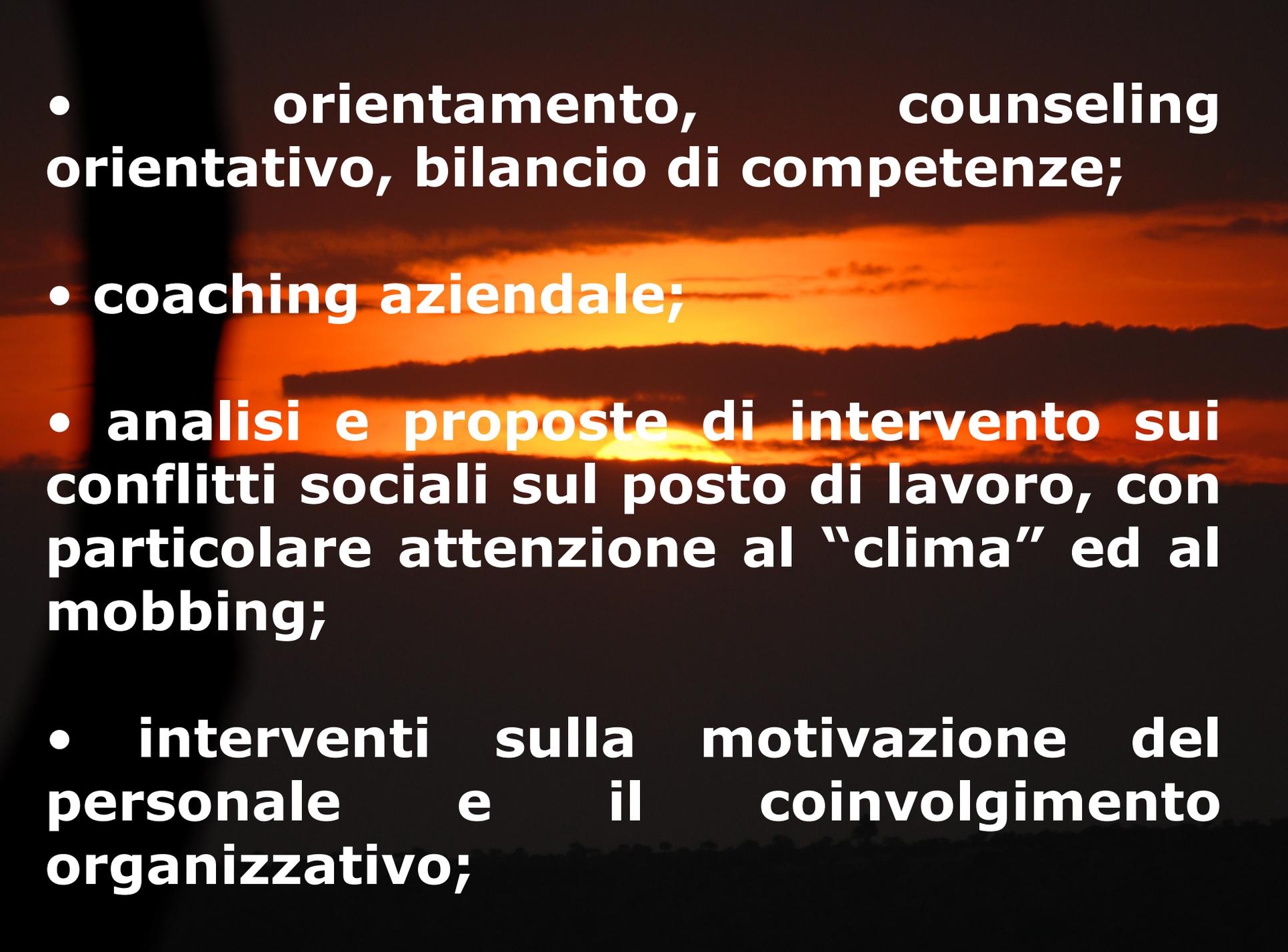
PSICOLOGIA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

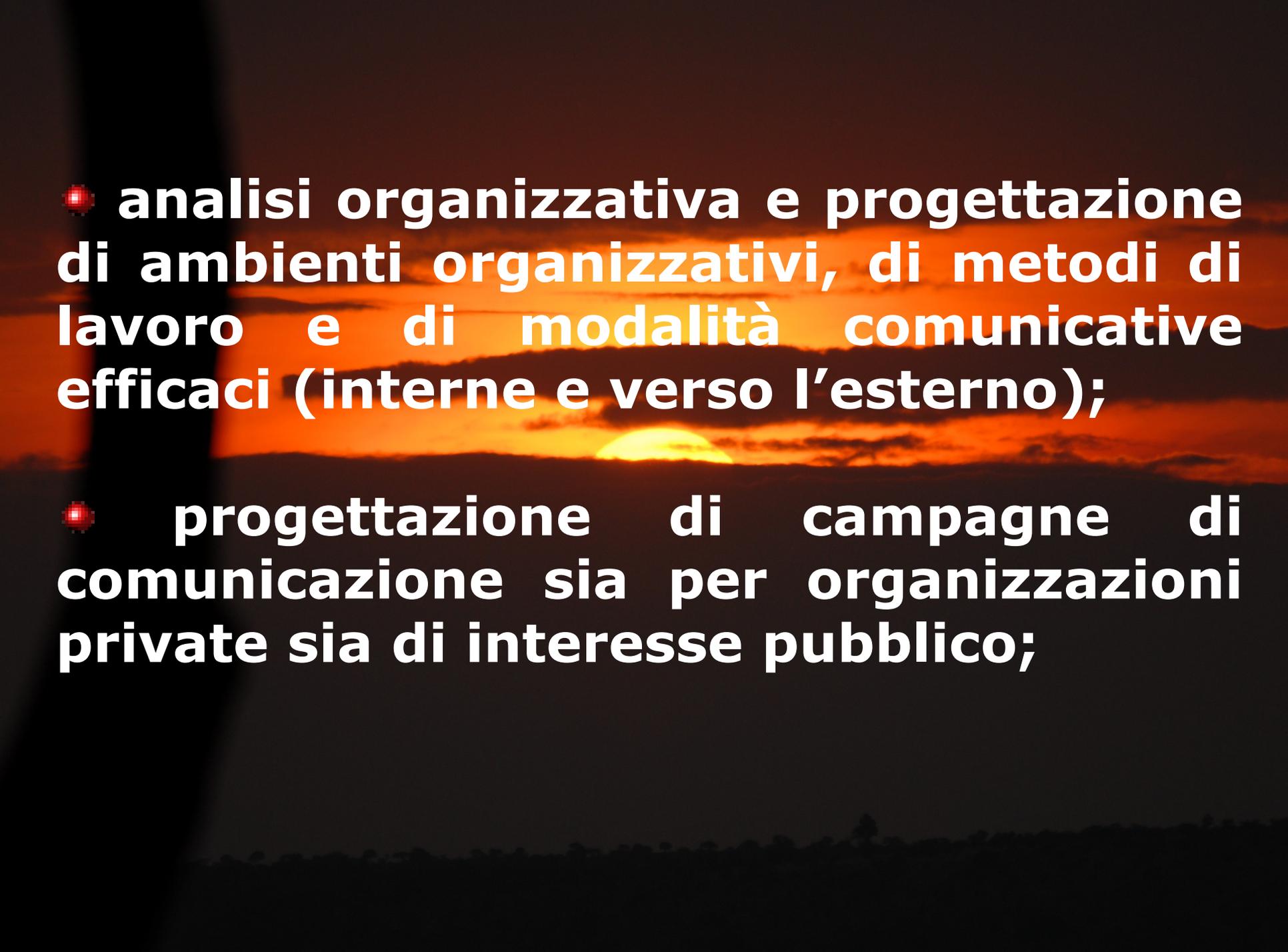
- **PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE**
- **PSICOLOGIA ERGONOMICA**

PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

• **sviluppo e gestione delle risorse umane (selezione, valutazione, assessment, riqualificazione, sviluppo di carriera per il personale in azienda);**

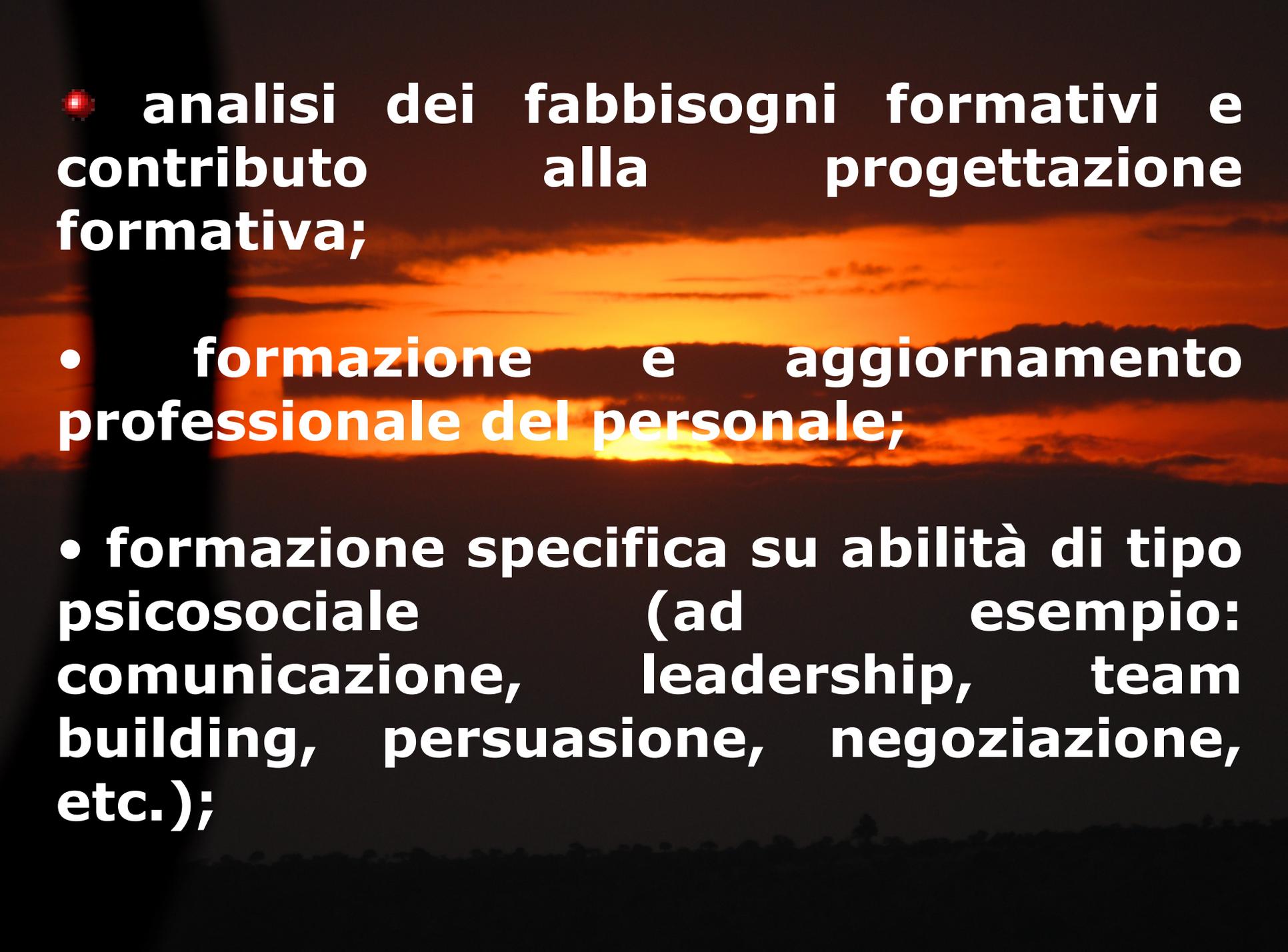
• **studio e costruzione di strumenti specifici per la rilevazione di abilità ed attitudini per diversi tipi di mansione (test, questionari, griglie di rilevazione per i giudizi di superiori e colleghi, ecc.);**

- 
- **orientamento, counseling orientativo, bilancio di competenze;**
 - **coaching aziendale;**
 - **analisi e proposte di intervento sui conflitti sociali sul posto di lavoro, con particolare attenzione al "clima" ed al mobbing;**
 - **interventi sulla motivazione del personale e il coinvolgimento organizzativo;**

A background image of a sunset with a bright orange sun partially obscured by dark clouds, creating a gradient from orange to black.

• analisi organizzativa e progettazione di ambienti organizzativi, di metodi di lavoro e di modalità comunicative efficaci (interne e verso l'esterno);

• progettazione di campagne di comunicazione sia per organizzazioni private sia di interesse pubblico;



• analisi dei fabbisogni formativi e contributo alla progettazione formativa;

• formazione e aggiornamento professionale del personale;

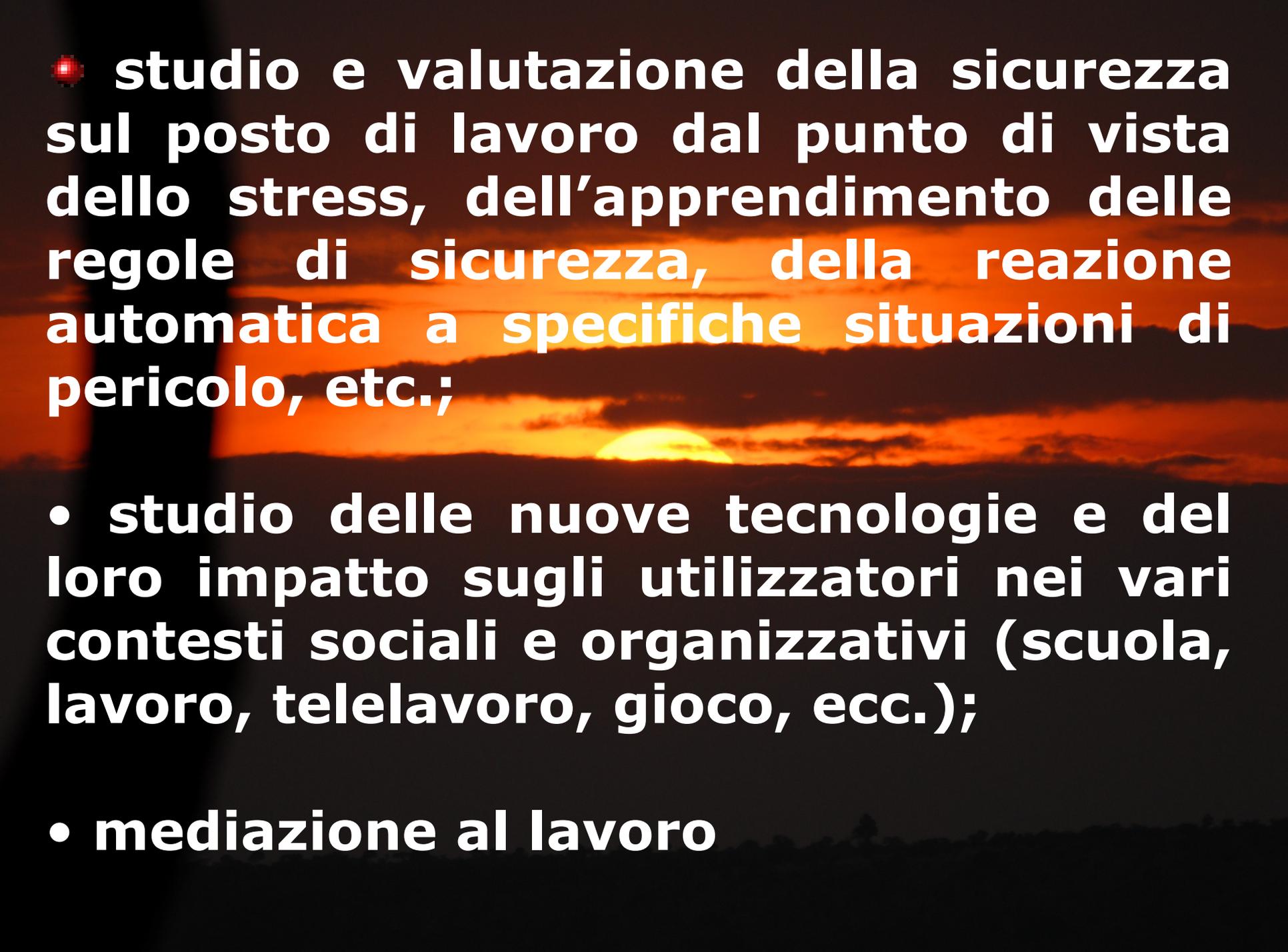
• formazione specifica su abilità di tipo psicosociale (ad esempio: comunicazione, leadership, team building, persuasione, negoziazione, etc.);

A background image of a sunset with a bright orange sun partially obscured by dark, silhouetted clouds. The sky transitions from a deep orange near the horizon to a darker, almost black, at the top.

• rilevazioni e valutazione della qualità dei servizi (anche customer satisfaction);

• studio e valutazione dell'adattamento dell'individuo ai vari strumenti/ambienti di lavoro;

• studio e valutazione dell'adeguatezza/ integrazione possibile uomo/strumentazione;



• studio e valutazione della sicurezza sul posto di lavoro dal punto di vista dello stress, dell'apprendimento delle regole di sicurezza, della reazione automatica a specifiche situazioni di pericolo, etc.;

• studio delle nuove tecnologie e del loro impatto sugli utilizzatori nei vari contesti sociali e organizzativi (scuola, lavoro, telelavoro, gioco, ecc.);

• mediazione al lavoro

La formazione dello psicologo del lavoro.....



Come avviene????

- profilo professionale
- conoscenze e competenze
- strumenti e buone pratiche
- deontologia professionale

Formazione/tirocinio

A background image of a sunset over a horizon. The sun is a bright yellow-orange semi-circle just above the horizon line, which is obscured by a dark, silhouetted mountain range. The sky is filled with horizontal bands of orange and red clouds, creating a dramatic, layered effect. The overall color palette is warm, dominated by oranges, yellows, and dark reds.

- Conoscenze di base
- Laboratori (acquisizione di abilità)
- Tirocinio (sperimentazione su se stessi e passaggio alle competenze)

CONOSCENZE DI BASE



- *DOVE VA IL LAVORO*
- *STORIA DELLA PSICOLOGIA DEL LAVORO*
- *LE TEORIE MOTIVAZIONALISTE*
- *L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE*
- *LA FORMAZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE*

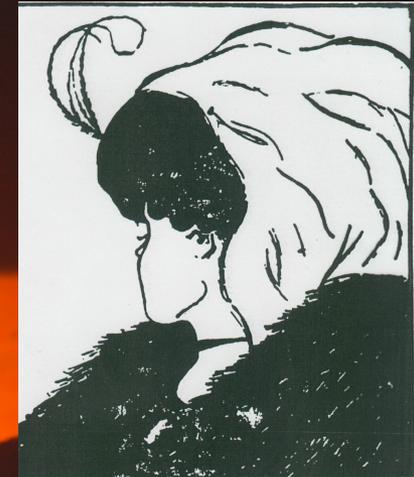
LA COMUNICAZIONE

IL GRUPPO

IL COUNSELING

ASSESSMENT

LA SELEZIONE



**ALCUNE PSICOPATOLOGIE
LEGATE AL MONDO DEL LAVORO:
*il Mobbing, lo stress e la sindrome del
burnout***





Mobbing: un male oscuro



LA SICUREZZA SUL LAVORO

Sicurezza:

vincolo o risorsa?

- formazione alle persone (T.U.S. 81/2008)

- analisi del rischio potenziale







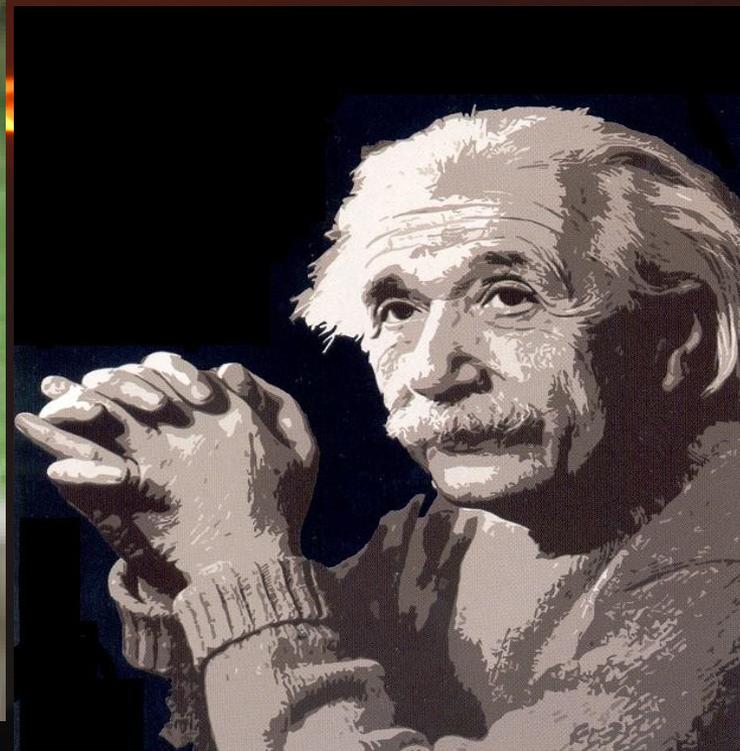








LE COMPETENZE





**COLLOCAZIONE
ORGANIZZATIVA**

=

**DOVE SISTEMO
LE
COMPETENZE?**

SVILUPPO CAPITALE UMANO

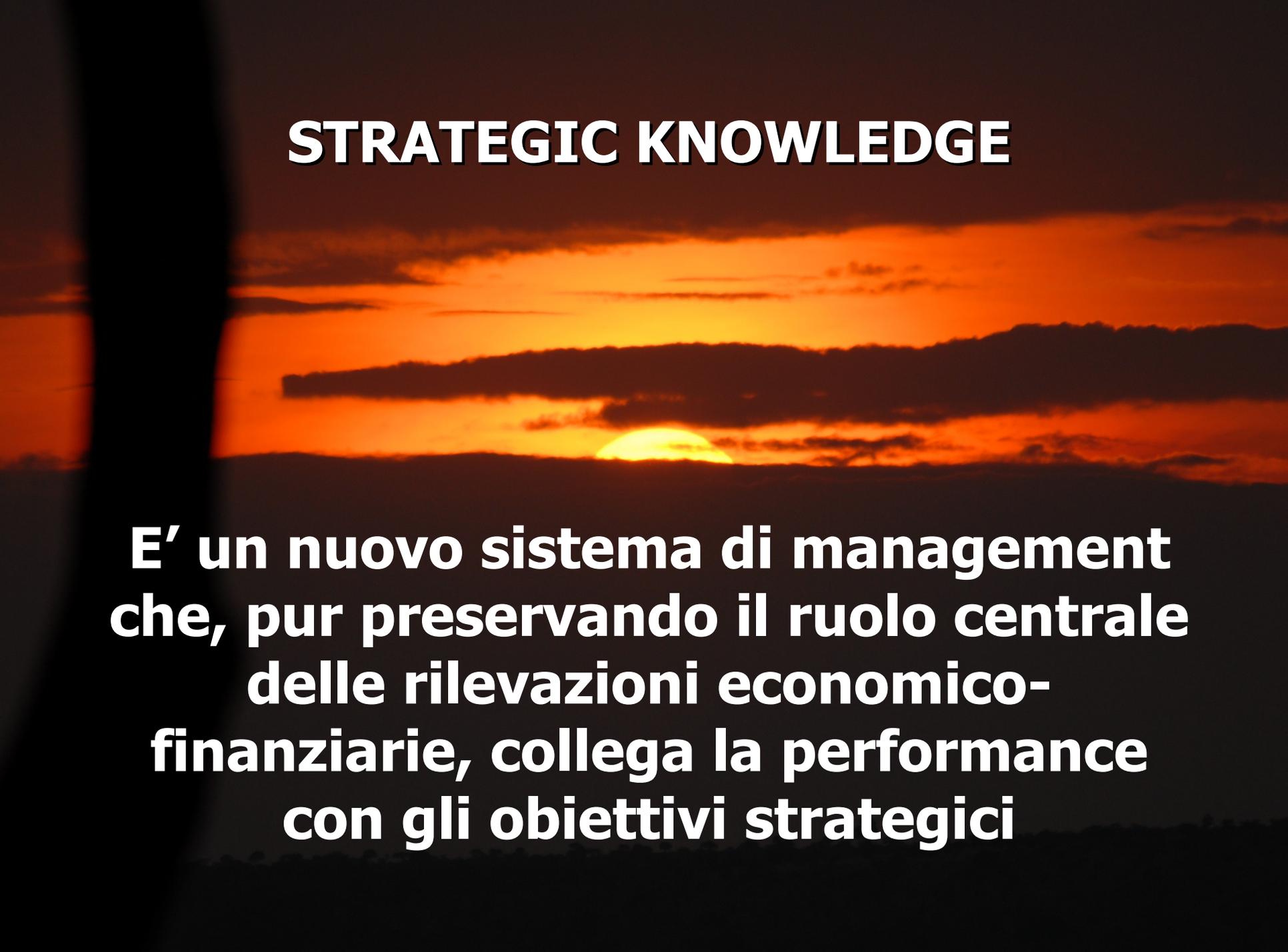


GESTIONE PER COMPETENZE

**STRATEGIC
KNOWLEDGE**



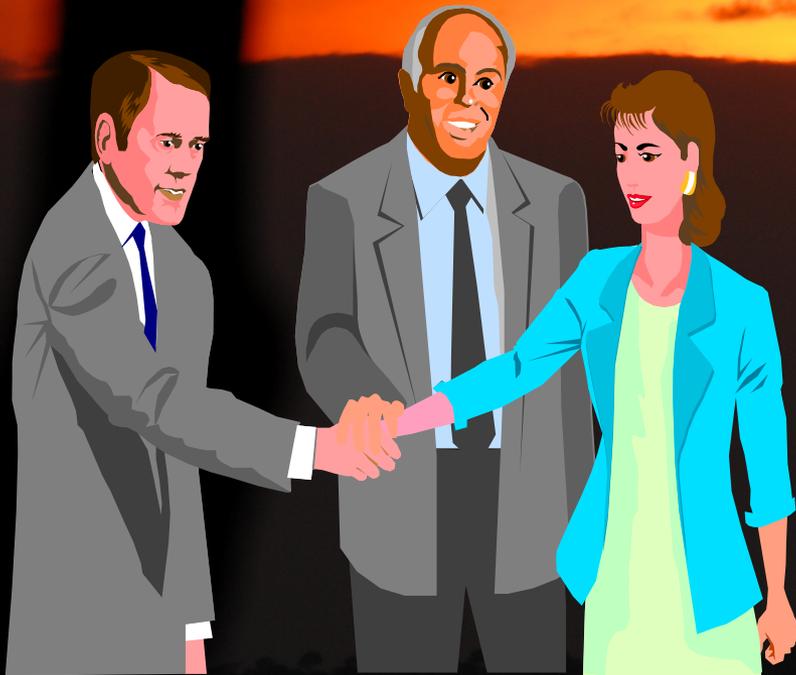
STRATEGIC KNOWLEDGE

A sunset scene with a bright orange sun partially obscured by a dark, horizontal silhouette of a building or structure. The sky is filled with orange and red clouds, and the water below reflects the light. The overall mood is dramatic and contemplative.

E' un nuovo sistema di management che, pur preservando il ruolo centrale delle rilevazioni economico-finanziarie, collega la performance con gli obiettivi strategici

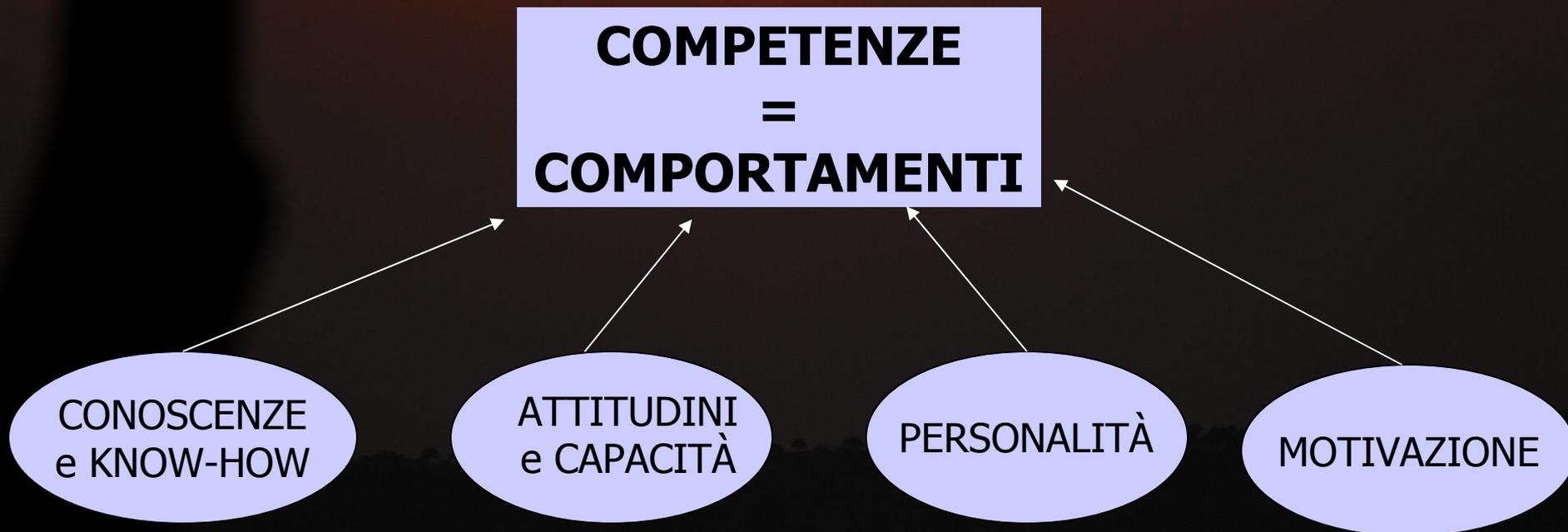


CORE COMPETENCE



competenze chiave che distinguono non tanto la singola persona, quanto l'intera organizzazione a cui si riferisce, determinandone il vantaggio competitivo

La competenza è un comportamento derivante dal possesso e dall'applicazione di conoscenze teoriche, di know-how specialistici, di attitudini/capacità, di atteggiamenti ed orientamenti mentali delle persone



GLI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

- ☆ **ASSESSMENT CENTER**
- ☆ **ASSESSMENT INDIVIDUALE**

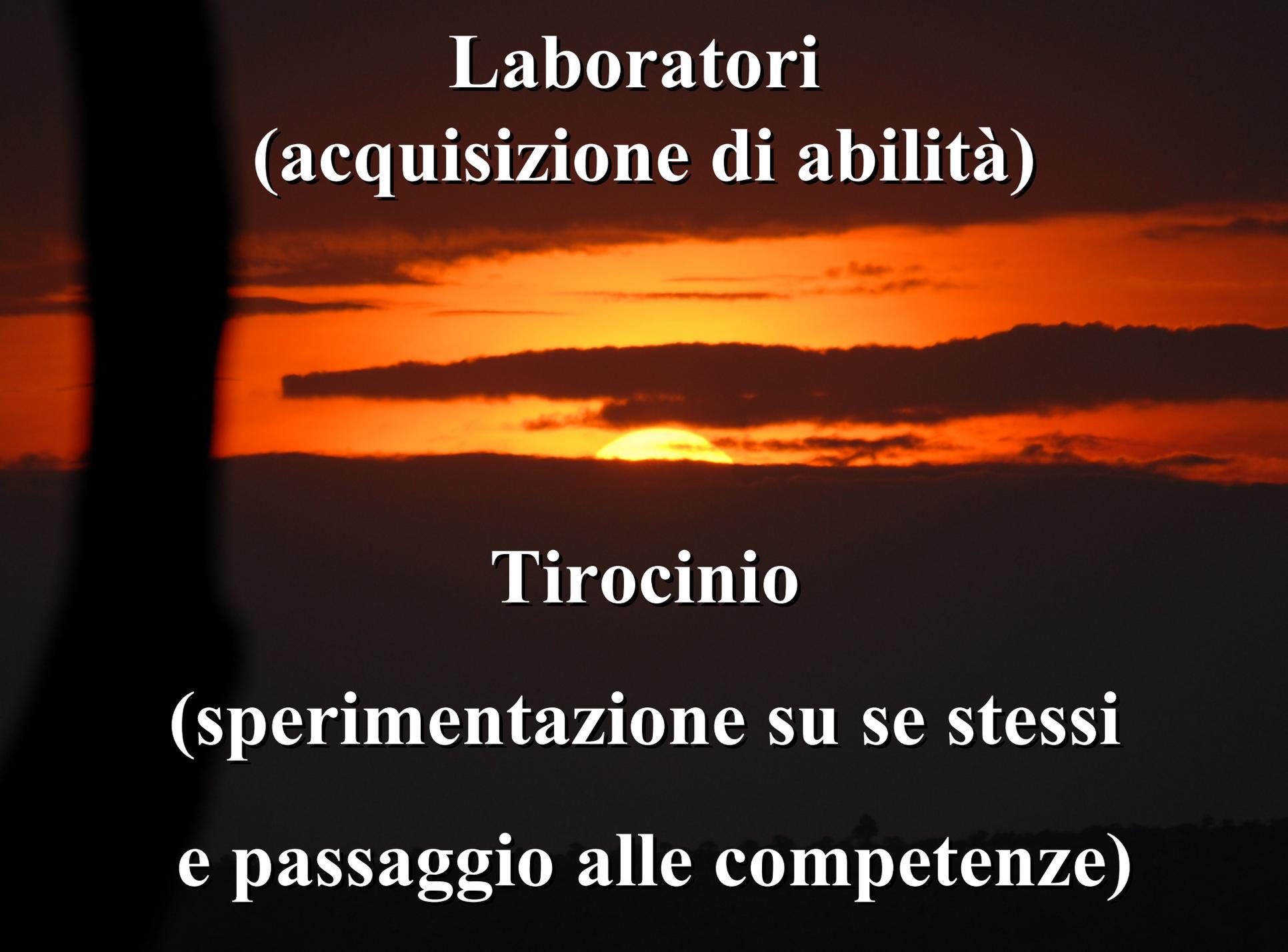


- * **Intervista comportamentale**
- * **Simulazioni comportamentali (In Basket, Role Playing, Business Game**
- * **Test psicoattitudinali**
- * **Questionari di auto ed eterovalutazione**

- ☆ **MULTIRATER EVALUATION o VALUTAZIONE A 360°**

GLI STRUMENTI PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE

- ★ **DEVELOPMENT CENTER**
- ★ **FORMAZIONE**
- ★ **COACHING**
- ★ **TRAINING ON THE JOB**
- ★ **LABORATORI CON BUSINESS GAME**
- ★ **CROSS FERTILIZATION**
- ★ **COUNSELING INDIVIDUALE**
- ★ **SELF-DEVELOPMENT**

A sunset scene with a bright orange sun partially obscured by a dark, horizontal cloud bank. The sky is filled with various shades of orange and red, with some wispy clouds. The foreground is dark and indistinct.

Laboratori
(acquisizione di abilità)

Tirocinio
(sperimentazione su se stessi
e passaggio alle competenze)

La formazione dello psicologo del lavoro



“La valigia degli attrezzi”¹

- Il mondo del lavoro (consulenza/lavoro dipendente) richiede un minimo di operatività “da subito”
- Per operare sul tradizionale serve la padronanza di:
 - Test, questionari,conduzione colloqui, saper stare in aula in vari ruoli (tutor, docente.....)

“La valigia degli attrezzi”²



- Da esercitazioni, laboratori, affiancamento, si acquisiscono buone pratiche, modelli di riferimento
- Un’aula di formazione non è un’arena, però...
- In un colloquio devo cogliere innanzi tutto “chi è l’altro”, poi cosa sa e sa fare...
- Senza una buona formazione sulla comunicazione non si va da nessuna parte....

La formazione dello psicologo del lavoro



Deontologia professionale “quotidiana”¹

- Evitare di “prendere lavoro” ad ogni costo
- Fare quello che veramente si sa fare (benissimo, bene, adeguatamente)
- Chiedere consigli a docenti o colleghi più esperti

Deontologia professionale “quotidiana”²



- **Possiamo fare del male ai nostri interlocutori se dimentichiamo che:**
 - Il nostro giudizio può incidere sul destino della persona
 - L'altro è una persona come noi, portatore di diritti come noi
 - Non siamo chiamati (selezione) a giudicare il bene ed il male, ma ad individuare le persone oggettivamente *hic et nunc* più adatte ad una posizione lavorativa (senza dimenticare la dimensione diacronica delle organizzazioni)

Deontologia professionale “quotidiana”³



- Esiste sempre una doppia committenza
- Possiamo essere tirati per la giacchetta ad andare oltre il nostro mandato!
- Nella valutazione del personale e nella formazione siamo le voci di chi ha fiducia nella correttezza del giudizio, ma ha perso la speranza e ritiene che tutto avvenga tramite “sponsorizzazioni”!

A tiger is walking through a dry, wooded area. The tiger is the central focus, moving from right to left. The background consists of several thin, dark trees and dry, yellowish-brown grass. The lighting is warm, suggesting a late afternoon or early morning setting. The overall mood is somber and contemplative.

NON PIÙ SERVI DEL POTERE

Gli psicologi del lavoro