



La Psicologia del Lavoro



Ordine degli psicologi della Liguria

La Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Ricerca di soluzioni per i bisogni concreti delle aziende e degli individui che le compongono

Ordine Degli Psicologi Liguria | Piazza della Vittoria 11/B - piano annesso 10121 Genova GE
Tel. 010 541225 | Mail: segreteria@ordinepsicologi Liguria.it

La **Psicologia del Lavoro** si fa carico del **benessere** dei singoli e delle organizzazioni, intese come comunità di persone, cercando di supportare **imprenditori** ed i **responsabili delle risorse umane** nel gestire al meglio i propri collaboratori.

Nel corso del 2015 il Gruppo di Lavoro in **Psicologia del Lavoro** ha realizzato un pieghevole, i cui contenuti sono descritti in questo poster, con l'obiettivo di descrivere concretamente le **molteplici attività** dello psicologo del lavoro e gli **ambiti di intervento** nelle organizzazioni.

Una guida per comprendere la specifica professionalità dello Psicologo del Lavoro e le principali competenze che può mettere a disposizione degli interessi delle aziende e delle organizzazioni.

Consulenza

La Nostra Consulenza Professionale si rivolge a Strutture Pubbliche e Aziende Private nell'ambito della gestione e dello sviluppo dell'organizzazione del lavoro e delle risorse umane. L'attività si realizza per mezzo di un processo che porta le Imprese a crescere aumentando gli utili e la loro competitività nella ricerca di un clima ideale e della motivazione/soddisfazione delle persone che ne fanno parte.

L'obiettivo è anche quello di far riemergere le risorse umane, organizzative ed economiche, in maniera tale da poter agire su di esse. Lo psicologo del lavoro Consulente, ascolta e comprende le richieste del cliente ed agisce efficacemente tramite la sua esperienza, conoscenza, professionalità e sensibilità, nella soddisfazione delle sue esigenze.

Il consulente assume il ruolo di facilitatore esperto, il cliente si sentirà supportato, arricchito e agevolato a definire gli interventi che consentiranno di migliorare la situazione lavorativa.



Test in Azienda

In affiancamento ad altri strumenti i test consentono di determinare con maggiore esattezza le caratteristiche delle persone. La loro funzione è quella di valutare le competenze, le abilità, le attitudini e il potenziale dei lavoratori supportando così le Organizzazioni nella gestione di ruoli, posizioni e risorse.

Nel vasto panorama dei test esistenti alcuni sono, a norma di legge, ad uso esclusivo dello psicologo, questi, in ogni caso, possiede le competenze specifiche per individuare le indagini più appropriate, applicarle correttamente e soprattutto fornire una lettura dei risultati integrata e coerente.

Questi strumenti possono essere utilizzati nei processi di selezione, orientamento, indagini di clima, customer satisfaction, ecc., consentendo di raccogliere numerose informazioni in tempi rapidi.



Rischio Psicosociale

Per rischio psicosociale si intende una forma di caduta del benessere dell'individuo che opera all'interno dell'organizzazione con riflessi negativi sul livello di produttività ed efficienza dello stesso.

Rischi come lo stress lavoro correlato, mobbing, burn-out e la gestione del cambiamento comportano costi che influiscono sulle prestazioni e sul rendimento dei lavoratori, e quindi sull'economia aziendale.

Lo psicologo del lavoro possiede gli strumenti specifici per agire con successo nell'ambito della prevenzione, dell'analisi e dell'intervento per garantire il benessere dei lavoratori e dell'organizzazione, rispondendo anche agli adempimenti previsti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (art. 28 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.).



Talent management

Individuare le caratteristiche e le eccellenze delle persone con cui lavoriamo è un compito impegnativo ma fruttuoso, condividere un percorso di crescita e sviluppo professionale coerente con gli obiettivi organizzativi è un momento significativo e prioritario nella gestione delle proprie risorse umane.

Tutto ciò incrementa inoltre la soddisfazione e la motivazione delle persone coinvolte facilitando il commitment aziendale. Queste sono alcune delle attività che fanno parte del talent management: valutazione del potenziale, assessment center, outplacement, job rotation e pianificazione dei percorsi di carriera.

La particolare attenzione da noi rivolta nel comprendere le persone mai disgiunta da una forte sensibilità verso i bisogni delle organizzazioni sono le ragioni per scegliere di collaborare con lo psicologo del lavoro.



Formazione nelle competenze trasversali

Le competenze trasversali sono abilità cognitive e relazionali (es. leadership, capacità comunicative e di negoziazione, problem solving e teambuilding) capaci di convertire il sapere tecnico in prestazioni lavorative efficaci.

Il possesso di queste competenze applicate alle relazioni tra capo e collaboratore, nei gruppi di lavoro e con i clienti può dare origine a benefici che incidono profondamente sul fatturato e sull'immagine dell'impresa.

Lo psicologo del lavoro è la figura professionale maggiormente qualificata per sviluppare l'acquisizione di queste competenze, facendo emergere le potenzialità del singolo affinché si trasformi da sola forza produttiva a valore strategico per la vita dell'azienda.



"Ci sono due scelte fondamentali da fare nella vita: accettare le condizioni preesistenti o accettare la responsabilità di cambiarle."

Denis Waitley.

Redazione a cura dei componenti del GdL Psicologia delle Organizzazioni Priscilla Dusi, Massimo Gargioni, Alessandra Guidali, Federico Lattes, Cristiano Trentini.

Si ringrazia per la realizzazione il gruppo di Psicologia del Lavoro dell'Ordine degli Psicologi della Liguria anno 2015.