



ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA LIGURIA

COVID-19: COSA DEVO SAPERE PER RISPONDERE AI BISOGNI PSICOLOGICI IN QUESTA SPECIFICA EMERGENZA

Oggi tutta la popolazione italiana è coinvolta – sia pure in modo diverso – nell'emergenza sanitaria. Oltre alle persone direttamente colpite dal virus e al personale sanitario, ci sono milioni di donne, uomini, anziani, bambini, giovani, chiusi nelle loro case.

In molti Ordini Regionali sono stati attivati servizi di ascolto e supporto psicologico telefonico a cura delle Società e Associazioni di Psicologia dell'Emergenza, e anche gli psicologi del SSN si sono attivati nelle Aziende Sanitarie e negli Ospedali. Ciò nonostante, la rete psicologica pubblica risulta del tutto insufficiente per affrontare l'emergenza Covid-19. Il CNOP, come sapete, ha chiesto che sia potenziata, come da Decreto-Legge 9 marzo 2020, n. 14. Abbiamo ribadito che negli ospedali certamente servono medici ed infermieri, ma anche psicologi, per il supporto ai pazienti e agli operatori.

Riteniamo però che anche questo non basti, e che ci sia bisogno di qualcosa di più, di uno spazio di ascolto, della possibilità di un supporto psicologico per la popolazione.

Per questo, l'Ordine degli Psicologi ha messo in campo una campagna informativa, #psicologicontrolapaura: <https://www.psy.it/psicologi-contro-la-paura>,

pubblicando diversi materiali – reperibili sul sito nazionale e diffusi attraverso i media e i social network - per promuovere l'adozione di un appropriato atteggiamento psicologico, per valorizzare le risorse personali e per gestire lo stress legato alla situazione.

Accanto a questo, ha promosso l'iniziativa #psicologionline, mettendo a disposizione dei cittadini, sul sito del CNOP, i nominativi di Psicologi e Psicoterapeuti disponibili nelle diverse regioni e province, per un teleconsulto gratuito o per interventi a distanza più strutturati.

L'Ordine degli Psicologi della Liguria consapevole della peculiarità del contesto emergenziale del tutto nuovo nel quale si promuove questa iniziativa, propone agli iscritti, oltre al materiale già messo a disposizione dal Cnop, alcune linee di indirizzo e articoli per svolgere un servizio appropriato e in linea con l'**etica e la deontologia professionali**, in modo da evitare il rischio legato all'improvvisazione e inficiare l'efficacia degli interventi.

L'intervento psicologico in ambito emergenziale possiede caratteristiche peculiari che lo differenziano da quello clinico, per cui l'applicazione tout court delle expertise psicologiche e psicoterapeutiche proprie del setting clinico classico può non essere adatta.

In attesa che vengano elaborate dal Cnop delle linee di indirizzo più dettagliate si condividono le seguenti **indicazioni e riferimenti bibliografici**:

1. Si consiglia di fare riferimento, per pubblicizzare la propria adesione all'iniziativa di solidarietà, alle informazioni fornite dal sito istituzionale dell'Ordine. L'Ordine ha provveduto a informare la popolazione attraverso i propri canali social e la stampa.

2. Usare e diffondere fonti informative affidabili. All'interno del Ministero della Salute, della Protezione Civile e del Sistema Sanitario nazionale e regionale lavorano specialisti esperti che collaborano per affrontare con rigore e attenzione la situazione in corso e i suoi sviluppi.

Alcuni riferimenti:

- <http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioFaqNuovoCoronavirus.jsp?lingua=italiano&id=228>
- <https://www.epicentro.iss.it/coronavirus/>

3. Seguire corsi online e linee guida per gli interventi a distanza e consultare letteratura scientifica in tema di supporto psicologico in emergenza, se non si ha una specifica formazione negli interventi online e nella psicologia dell'emergenza.

Alcuni link:

- Linee guida OMS e altri Enti:

- <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44615/9789241548205-ita.pdf?ua=1>
- https://www.who.int/mental_health/resources/emergencies/en/
- https://www.ordinepsicologi-liguria.it/wp-content/uploads/2020/03/iasc-briefing-note-on-covid-21_03_20.pdf
- http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_2129_allegato.pdf

- Articoli sugli aspetti psico-sociali dell'emergenza Covid-19:

https://scholar.google.com/scholar?hl=it&as_sdt=0%2C5&q=psychology+and+covid+19&btnG=

4. Documentarsi in modo attento sul Covid-19, anche attraverso la Fad gratuita "Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto":

<https://www.eduiss.it/course/info.php?id=296>

La Presidente

Mara Donatella Fiaschi