

*Ordine degli Psicologi
della Liguria*

AL VICEPRESIDENTE DELLA REGIONE LIGURIA,
ASSESSORE ALLA SANITÀ, POLITICHE SOCIALI E SICUREZZA
DOTT.SSA S. VIALE

ALL' ASSESSORE ALLE INFRASTRUTTURE,
AMBIENTE E DIFESA DEL SUOLO
REGIONE LIGURIA
DOTT. G. R. GIAMPEDRONE

AL COMMISSARIO STRAORDINARIO A.L.I.S.A
DOTT. W. LOCATELLI
LORO SEDI

Prot. 359/2020/s

Egredi Assessori e Direttore,

facendo seguito alla telefonata intercorsa questa mattina con il dott. Giampedrone e su invito dello stesso, inoltrando comunicazione trasmessa in data 17 marzo u.s.. Informo che il Servizio di ascolto psicologico coordinato dall'Ordine degli Psicologi della Liguria e gestito operativamente dai colleghi di SIPEM SOS Liguria (Società di Psicologia dell'Emergenza), Croce Rossa, CISOM (Corpo Italiano Soccorso Ordine di Malta), EMDR Italia - attivo dal 19 marzo tutti i giorni in tre fasce orarie, dalle 9.00 alle 12.00, dalle 14.00 alle 17.00 e dalla 20.00 alle 22.00 - ha risposto a oggi a circa 250 chiamate, distribuite nelle diverse fasce orarie nei giorni sia feriali che festivi.

*Ordine degli Psicologi
della Liguria*

II

servizio di ascolto telefonico è stato proposto da questo Ordine nell'ottica di dare una risposta di primo intervento alla domanda di supporto psicologico proveniente da una popolazione in situazione di emergenza, e si affianca ai servizi di supporto curati dagli psicologi del SSR presenti nei centri territoriali di salute mentale e dipendenze, nei consultori familiari, nelle unità operative di neuropsichiatria, nei servizi disabili, nei Servizi territoriali e nei Presidi Ospedalieri delle AASSLL e nell'IRCSS S. Martino.

Questa esperienza ha rafforzato la mia convinzione che una situazione complessa come quella che stiamo attraversando richieda risposte che prevedano l'integrazione tra le diverse risorse presenti sul territorio. E' quindi mio auspicio che il servizio di ascolto telefonico possa trovare spazio, in linea con la Dir.P.C.M. del 13 giugno 2006 "Criteri di massima sugli interventi psico-sociali nelle catastrofi", all'interno degli interventi messi in campo dalle autorità preposte per rispondere all'emergenza causata dal Covid-19.

Nella convinzione che la peculiare situazione che stiamo attraversando richieda una specifica attenzione ai problemi di ordine psicologico che possono manifestarsi, anche a lungo termine, nelle popolazioni colpite e nei loro soccorritori, auspicio altresì che possa essere avviato un coordinamento degli interventi psicologici per ottimizzare le numerose iniziative che sono state attivate in tutto il territorio ligure e per individuare, eventualmente anche attraverso la costituzione di équipe per il supporto psico-sociale alla popolazione colpita da calamità (come indicato dalla sopraccitata Direttiva), forme di sinergia da mettere in campo nei periodi di emergenza sanitaria.

Ringraziando anticipatamente per l'attenzione che vorrete dedicare a queste righe, invio cordiali saluti.

La Presidente

Mara Donatella Fiaschi



Genova, 14 aprile 2020